

VAISALA

Elinkaaripalvelut MITTALAITTEILLE



Kattava asiakastuki

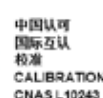
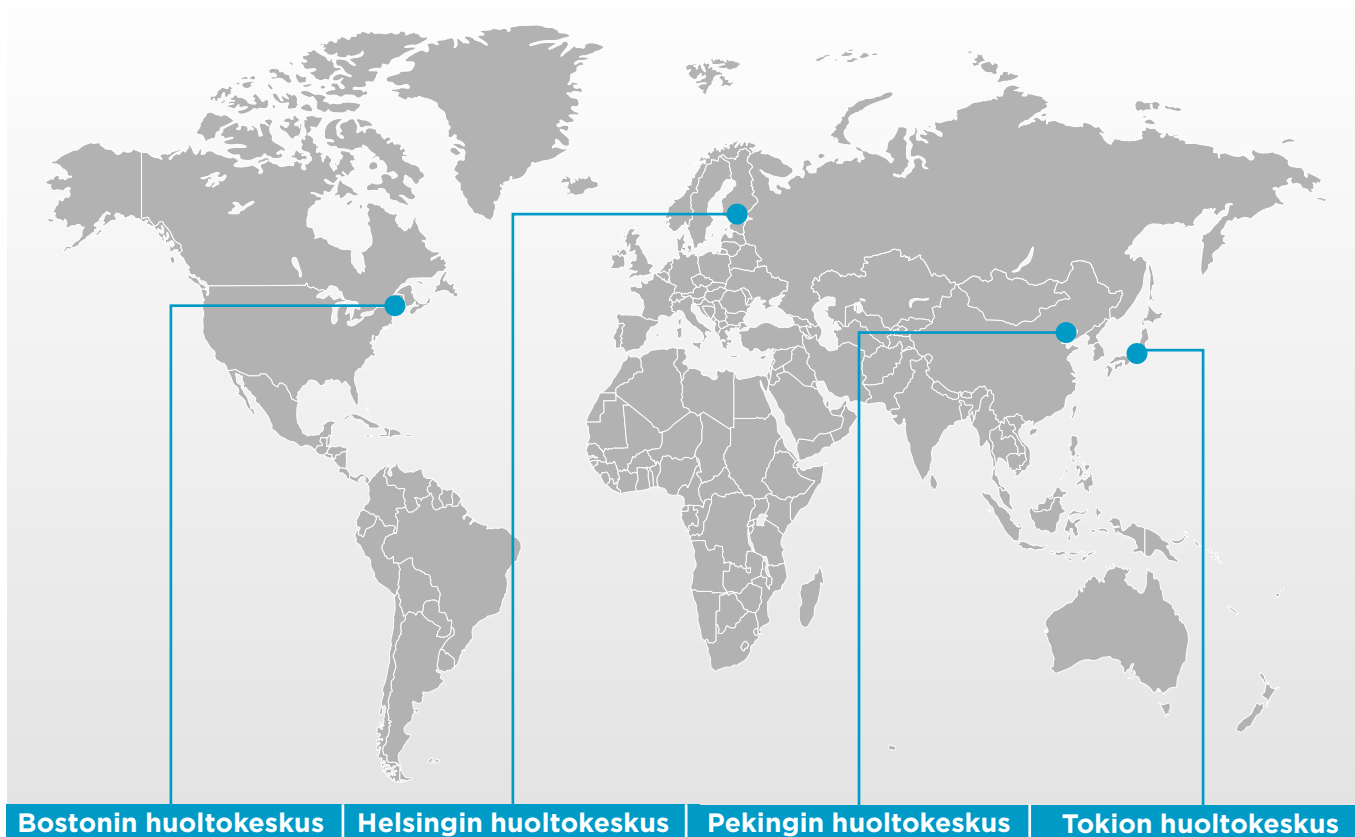
Valmistajana olemme sitoutuneet tarjoamaan valmistamillemme laitteille ja järjestelmille kattavan asiakastuen koko niiden elinkaaren ajan.



Palveluksessasi maailmanlaajuisesti

- Neljä huoltokeskusta
- Maailmanlaajuinen tekninen tuki
- Kenttähuolto

Huoltokeskuksemme ovat maailman johtavien akkreditoijien auditoimia ja hyväksymiä.



Kalibrointipalvelut

Kalibrointipalveluidemme käyttäminen on helpoin tapa varmistaa, että laitteesi täyttää aina alkuperäiset tarkkuusmääritykset. Kalibrointipalvelumme ovat saatavissa 24/7 verkkokaupparamme kautta koko mittalaitteen elinkaaren ajan.



Uusille mittalaitteille tehtävä alkuperäinen tehdaskalibrointi

Täyttää ISO 9001 -vaatimukset

Ennalta määritetyt kalibrointipisteet



Kalibrointi erityisesti säännellyille toimialoille sekä referenssilaitteille

Täyttää ISO/IEC 17025 -vaatimukset

Ennalta määritetyt tai valittavat kalibrointipisteet



Asiakkaan tarpeiden mukaan räätälöitävä kalibrointi

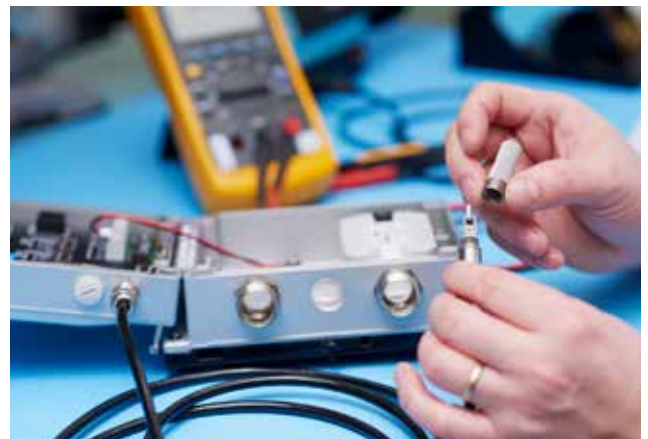
Täyttää ISO 9001 -vaatimukset

Vapaasti valittavat kalibrointipisteet

Paljon enemmän kuin pelkkä kalibrointi

Kaikki kalibrointivaihtoehtomme sisältävät:

- Toimintojen testaaminen
- Jäljitettävä kalibrointi
- Tarkkuuden säätäminen tarvittaessa
- Suodattimen vaihto tarvittaessa
- As-found- ja as-left-tulokset sisältävä kalibrointitodistus
- Palveluraportti
- Kalibrointipäivämäärien päivitys



Lisätietoja osoitteesta www.vaisala.fi/calibration

Calibration Care -palvelusopimus

Care-palvelusopimuksemme sisältää suunnitellut kalibroinnit useiden vuosien ajalle. Sopimus on helpoin ja taloudellisin tapa säilyttää Vaisalan mittalaitteiden optimaalinen tarkkuus vuodesta toiseen.



Edut	Care-palvelusopimus	Mukauta sopimuksesi valitsemalla
Suunnitellut kalibroinnit useiden vuosien ajalle	✓	1 Kalibrointi <ul style="list-style-type: none">• Vakiokalibrointi (ISO 9001)• Akkreditoitu kalibrointi (ISO/IEC 17025)
Lukittu hinta koko sopimusajalle	✓	2 Kalibrointien määrä <ul style="list-style-type: none">• Kolme tai enemmän
Maksuton toimitus Vaisalalle ja takaisin	✓	3 Sopimuksen kesto <ul style="list-style-type: none">• Kolme vuotta tai enemmän
Tilausten priorisoitu käsittely huollossa	✓	4 Maksutavat <ul style="list-style-type: none">• Etukäteismaksu• Vuosilaskutus
Helppo palautus verkkoportaalista tai -lomakkeella	✓	

Kuinka Care-palautusprosessi toimii



1. Pyydä palautusdokumenteja Vaisalan verkkoportaalisissa tai -lomakkeella.



2. Lähetä mittalaite ilmaisella toimituksella Vaisalan huoltokeskukseen.



3. Mittalaite kalibroidaan huoltokeskuksessa Priority-statusella.



4. Mittalaite palautetaan kalibrointidistuksen ja palveluraportin kanssa.



Laajennettu takuu

Sisältää lisätakuuvuotia tehtaan vakiotakuun lisäksi:

- Jopa viisi vuotta lisätakuuta normaalin takuukauden päälle
- Nopea ja helppo asiointi kaikissa takuuasioissa



Koulutuspalvelut

Koulutuspalveluidemme lähtökohtana on varmistaa asiakkaillemme mahdollisimman tehokkaat ja tarkat mittausprosessit.

Ota meihin yhteyttä ja kysy esimerkiksi tuotteidemme käyttöön, mittausmenettelyihin tai huoltoon liittyviä koulutuspalveluita.



Huolto ja korjaus

Jos laitteesi vaatii korjausta tai komponenttien vaihtoa, voit luottaa huolto- ja korjauspalveluihimme:

- Kiinteä hinnoittelu
- Ammattilaisten suorittama käyttäen vain alkuperäisiä osia
- Laite kalibroidaan ja säädetään aina osana huoltoa vastaamaan alkuperäisiä määrittämiä





Mittalaitteiden modernisointi

Parhaatkin mittalaitteet saapuvat jossain vaiheessa käyttökänsä loppupäähän, jolloin vaihtaminen tulee ajankohtaiseksi. Modernisointipalvelumme:

- Käytöstä poistuneen mallin korvaus uuden sukupolven laitteella
- Kampanjaehdot valituille laitemalleille

Modernisaatiopalvelu on saatavilla määritetyille laitemalleille.



Tekninen tuki

Tarjoamme teknisen tuen maailmanlaajuisesti kaikille asiakkaillemme läpi tuotteiden elinkaaren.

- Etätuki
- Asiantuntijamme apunasi
- Nopeat vasteajat
- Useita kanavia kontaktoida meitä 24/7
- Kenttätukea saatavilla pyynnöstä

Usein kysytyjä kysymyksiä kalibroinnista

Miksi kalibrointi on tärkeää?

- Kaikkien elektroniikkalaitteiden ja antureiden tarkkuus voi muuttua ajan myötä.
- On erittäin tärkeää tarkistaa tarkkuus säännöllisesti sekä tehdä uudelleen säätö tarvittaessa.
- Sisäiset tai ulkoiset laatustandardit edellyttävät usein kalibrointitodistusta.

Kalibroinnin ja säätämisen ero

- Kalibroinnilla tarkoitetaan mittalaitteen mittaustuloksen vertaamista referenssimittariin ja vertailun tuloksen ilmoittamista.
- Säädöllä tarkoitetaan mittaustuloksen säätämistä haluttujen referenssiarvojen mukaiseksi.

Kuinka usein kalibrointi tulisi suorittaa?

- Yleisin kalibrointiväli on yksi vuosi, mutta aikaväliin vaikuttavat esimerkiksi tarkkuusvaatimukset, laitteen käyttöympäristö sekä laatu järjestelmien vaatimukset.

Miksi käyttää Vaisalan palveluja?

Valmistajana voimme tarjota sinulle kattavimmat palvelut ja asiakastuen. Yli 100 Vaisalan huollon ja teknisen tuen asiantuntijaa ovat sitoutuneet varmistamaan, että täytämme korkeimmat laatuodotukset ja auditointivaatimukset. Palvelumme ovat saatavissa maailmanlaajuisesti nopeilla toimituksilla. Valitse vain itsellesi parhaiten sopiva tilauskanava ja anna meidän huolehtia lopusta.

Palveluidemme käytön edut:

- ✓ Takaamme huolletuille laitteille alkuperäisen tarkkuuden ja suorituskyvyn
- ✓ Käytämme vain alkuperäisiä varaosia ja menetelmiä
- ✓ Palveluihimme sisältyy takuu työlle ja vaihdetuille osille
- ✓ Hintamme ja palveluehtomme ovat läpinäkyvät
- ✓ Nopeat toimitusajat ja tehokas logistiikka
- ✓ Kaikki elinkaaripalvelut samalta toimittajalta

Kuinka tilata palvelujamme?

Tarkastele ja tilaa palveluja 24/7 Vaisalan verkkokaupasta

- Avoinna 24/7/365
- Etsi ja tilaa palveluja helposti
- Tutustu Vaisalan verkkokauppaan osoitteessa store.vaisala.com

Ota yhteyttä paikalliseen palveluasiantuntijaamme

- Asiantuntijamme ovat valmiina vastaamaan kysymyksiisi
- Saat tarpeidesi mukaisen tarjouksen nopeasti ja kätevästi
- Ota meihin yhteyttä osoitteessa www.vaisala.fi/support



Ref: B211433FI-H ©Vaisala 2019

Tämä materiaali on tekijänoikeussuojan alainen ja Vaisala sekä sen yksittäiset yhteistyökumppanit pidättävät kaikki tekijänoikeudet siihen. Kaikki oikeudet pidätetään. Logot ja/tai tuotenimet ovat Vaisalan tai sen yksittäisten kumppanien tavaramerkkejä. Tässä esitteessä olevien tietojen kaiken muotoinen kopiointi, siirto, jakelu tai tallentaminen ilman Vaisalalta saatua kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty. Kaikkia tietoja – myös teknisiä – voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.