

VAISALA

Services pendant le cycle de vie

POUR INSTRUMENTS



Service clientèle complet

En tant que fabricant, nous nous engageons à proposer un service clientèle exhaustif pendant tout le cycle de vie des instruments et des systèmes de mesure Vaisala.



À votre service, dans le monde entier

- Quatre centres de service
- Assistance technique globale
- Service sur le terrain

Nos centres de service sont accrédités par les plus grandes autorités mondiales de l'accréditation.



Services d'étalonnage

L'utilisation de nos services d'étalonnage est le moyen le plus simple pour garantir la conformité des spécifications originales de votre appareil en termes de précision. Nos options d'étalonnage sont disponibles 24/7 sur notre boutique en ligne, pendant toute la durée de vie de votre instrument.



Étalonnage original en usine effectué sur des instruments neufs

Conforme aux exigences de la norme ISO 9001

Points d'étalonnage prédéfinis



Étalonnage pour industries réglementées et instruments de référence

Conforme aux exigences de la norme ISO/CEI 17025

Points d'étalonnage prédéfinis/sélectionnables



Étalonnage configurable selon les besoins spécifiques du client

Conforme aux exigences de la norme ISO 9001

Points d'étalonnage prédéfinis/sélectionnables

Bien plus qu'un étalonnage

Nos options d'étalonnage incluent toutes :

- Tests fonctionnels
- Étalonnage traçable
- Réglage de précision selon les besoins
- Remplacement d'un filtre en cas de besoin
- Certificats d'étalonnage complets, résultats avant/après
- Rapport de service
- Mise à jour de la date du prochain étalonnage



En savoir plus sur www.vaisala.com/calibration

Contrat de maintenance et d'étalonnage

Notre contrat de maintenance inclut des étalonnages programmés sur plusieurs années. Il constitue le moyen le plus simple et le plus économique pour garantir la précision de votre instrument Vaisala année après année.



Avantage	Contrat de maintenance
Étalonnages programmés sur plusieurs années	✓
Prix fixe	✓
Transport gratuit vers et en provenance de Vaisala	✓
Gestion des commandes en priorité par le centre de service	✓
Retours facilités depuis le portail en ligne	✓

Personnalisez votre contrat en choisissant

- 1 L'étalonnage**
 - Norme ISO 9001
 - Norme ISO/CEI 17025 accréditée
- 2 Le nombre d'étalonnages**
 - Trois ou plus
- 3 Durée du contrat**
 - Trois ans ou plus
- 4 Options de paiement**
 - Paiement anticipé
 - Facturation annuelle

Comment faire pour nous retourner un appareil ?



1. Utilisez le portail de retour en ligne ou le formulaire pour obtenir le bordereau prérempli.



2. Envoyez votre instrument au centre de service Vaisala en port payé.



3. L'étalonnage est traité en priorité dans notre centre de service.



4. Vous récupérez votre instrument avec un certificat d'étalonnage et un rapport de service.



Extension de garantie

Extension de la garantie, au-delà de la garantie légale :

- Une garantie de cinq ans supplémentaires, en plus de la garantie légale
- Permet de recourir à la garantie rapidement et facilement



Services de formation

Nos services de formation reposent sur les besoins des clients pour assurer l'efficacité et la précision des mesures.

Contactez-nous pour en savoir plus sur les formations concernant le fonctionnement du produit et du système tout comme les procédures de mesure et de maintenance.



Maintenance et réparation

Si votre instrument doit être réparé ou s'il faut remplacer certains composants, choisissez les services de maintenance et de réparation avec :

- Prix fixe
- Réalisation par des professionnels, avec des pièces originales
- Réalisation avec un étalonnage afin de respecter les spécifications originales





Modernisation de l'instrument

Même les meilleurs appareils de mesure ne durent pas éternellement. Nos services de modernisation proposent

- Une mise à niveau pour le modèle discontinu
- Des conditions spéciales pour certains appareils

Le service de modernisation est réservé à certains instruments.



Assistance technique

Nous nous engageons à fournir une assistance technique globale à tous nos clients, pendant toute la durée de vie de leurs produits Vaisala.

- Assistance à distance
- Les experts Vaisala à votre service
- Réponse rapide
- De nombreux canaux pour nous contacter 24/7
- Service sur site à la demande

Foire aux questions sur l'étalonnage

Pourquoi l'étalonnage est-il important ?

- Les composants électroniques et les capteurs dérivent avec le temps.
- Il est important de vérifier la précision et d'ajuster l'appareil si nécessaire.
- Les standards de qualité internes ou externes exigent souvent un certificat d'étalonnage.

Comparaison entre l'étalonnage et le réglage

- L'étalonnage est effectué en comparant le résultat d'un instrument de mesure par rapport à un instrument de référence. Le résultat est rapporté.
- Lors du réglage, le résultat est modifié pour correspondre à la valeur délivrée par un instrument de référence.

À quelle fréquence dois-je effectuer l'étalonnage ?

- En général, l'intervalle d'étalonnage est de 12 mois. Cependant, cette valeur dépend des vos exigences de précision, de l'environnement d'exploitation et des exigences de qualité de votre système.

Comment utiliser les services Vaisala ?

En tant que fabricant, nous pouvons vous proposer des services complets. Plus de 100 experts Vaisala du service et de l'assistance technique s'engagent à garantir le respect de la qualité et des exigences en matière de vérification. Nos services sont disponibles dans le monde entier. Ils sont proposés avec des délais de livraison rapides et des options logistiques pratiques. Vous sélectionnez le canal de commande. Nous nous chargeons du reste.

Les avantages de nos services

- ✓ Garantie de la précision et des performances originales
- ✓ Utilisation de pièces et procédures originales
- ✓ Tous les services sont agrémentés d'une garantie
- ✓ Prix et conditions transparents
- ✓ Traitement rapide des services et logistique pratique
- ✓ Une seule boutique pour tous les services du cycle de vie

Comment commander nos services ?

Consultation et commande sur Vaisala Online Store, 24 heures/24 et 7 jours/7

- Ouvert 24h/24, 7j/7
- Trouvez facilement tous nos services
- Rendez-vous à la boutique en ligne Vaisala store.vaisala.com

Contactez votre expert local

- Nos experts sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions
- Devis rapide et simple adapté à vos besoins
- Veuillez nous contacter à l'adresse : www.vaisala.com/support



Réf. B211433FR-H ©Vaisala 2019

Ce matériel est soumis à la protection du droit d'auteur. Tous les droits d'auteur sont retenus par Vaisala et ses différents partenaires. Tous droits réservés. Tous les logos et/ou noms de produits sont des marques déposées de Vaisala ou de ses partenaires. Il est strictement interdit de reproduire, transférer, distribuer ou stocker les informations contenues dans la présente brochure, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Vaisala. Toutes les spécifications - y compris techniques - peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.